



Dekking bij schade

Bij felle regen, sneeuw en ijzel liggen de wegen er vaak spekglad bij - en een valpartij met je fiets is dan snel gebeurd. Maar ook bij mooi weer, blijf je niet altijd gespaard. Heb je door de laaghangende zon dat openslaand autoportier niet op tijd gezien, of ben je met je wiel blijven hangen in een put of greppel in de weg? Met onze dekking bij schade ben je zeker van een vlot herstel - van de schade aan je fiets welteverstaan. Voor die blauwe plekken en schaafwonden ga je beter naar de dokter.

1. Wat is de schadewaarborg?

o2o heeft zich als eigenaar van de fietsen verzekerd tegen schade, waardoor jij je als fietser geen zorgen hoeft te maken. Dankzij de schadewaarborg is je fiets gedekt bij onverwachte materiële schade, bijvoorbeeld na een valpartij, een ongeval of vandalisme. Voor meer details zie de Servicevoorwaarden bij schadewaarborg.

2. Welke onderdelen zijn gedekt?

Je fiets en alle opties en accessoires die niet onafhankelijk van de fiets gebruikt kunnen worden, zijn gedekt, op 2 voorwaarden:

- deze opties en accessoires worden vermeld op de huurofferte van de fiets, en
- de fiets zelf is ook beschadigd als gevolg van het ongeval.

Schade aan banden is niet gedekt, tenzij dit het gevolg is van een ongeval of vandalisme. Doe in het geval van vandalisme een aangifte bij de politie binnen de 48 uur.

3. Terug vlot op weg met een kortingsbon bij onherstelbare schade

Je fiets is onherstelbaar beschadigd. Jammer! In geval van totaal verlies, stopt het contract en dus ook je leasebijdrage. Maar niet getreurd! Voldoe je aan de voorwaarden (zie Servicevoorwaarden, artikel 2 & 3), dan helpt o2o je vlot op weg naar je nieuwe fiets, met een 'Kortingsbon Onherstelbare Schade' voor het afsluiten van een nieuw fietscontract.

Gebruik deze kortingsbon om je nieuwe fiets te bestellen binnen de 6 maanden ¹ na het einde van je stopgezet contract. Geniet zo van een mooie **reductie op de leaseprijs**. Let wel, de korting op je nieuwe tweewieler is maximaal de catalogusprijs van de fiets en heeft geen invloed op de overnameprijs. Bij de [simulatie van je leasebijdrage](#) voor je nieuwe fiets, wordt deze korting automatisch mee verrekend. Superhandig!

De waarde van de Kortingsbon Onherstelbare schade is de som van:

- 75% van de reeds gefinancierde waarde van de fiets wanneer de onherstelbare schade zich voordoet in het eerste jaar van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
- 50% van de reeds gefinancierde waarde van de fiets wanneer de onherstelbare schade zich voordoet in de volgende jaren van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
- Het te veel/ te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop je recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het fietscontract.

4. Is een vervangfiets mogelijk bij schade?

Wanneer de herstelling van je fiets of de levering van je nieuwe fiets na schade langer duurt dan 3 werkdagen, te tellen vanaf het aanleveren van het bestek door de fietshandelaar, is het mogelijk om tijdelijk een vervangfiets te gebruiken, op voorwaarde dat de fietshandelaar of Decathlon een vervangfiets ter beschikking heeft. Oef, da's een geruststelling!

Hoe vraag je een vervangfiets aan? Voldoe je aan de voorwaarden (zie Service voorwaarden, artikel 2 & 3), dan kan je een vervangfiets aanvragen. Je geeft dit door aan je fietshandelaar of Decathlon zodat ze dit kunnen factureren aan de volgende voorwaarden.

Extra tip: je kiest best een exemplaar dat overeenkomt met je huidige type fiets. De tussenkomst in de kosten van de vervangfiets is namelijk beperkt tot het maximum volgens het type van je leasefiets:

- Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.
- Voor een speed pedelec: maximaal € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

Je gebruikt je vervangfiets zolang het nodig is, maar de prijs ervan overschrijdt de maximumbedragen van hierboven best niet. Is dit wel het geval, dan komt er een extra kost bij op je persoonlijke rekening.

Vraag daarom zeker aan je fietshandelaar hoelang de levering of herstelling van je fiets zal duren. Zo kom je niet voor onaangename verrassingen (en kosten) te staan.

¹ In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

Heb je een vervangfiets via Decathlon? Dan kan je met de tussenkomst zoals voorzien in de dekking gebruik maken van je vervangfiets gedurende maximaal 4 weken. Gebruik je de Decathlon-vervangfiets langer, dan zal je de extra kost zelf moeten betalen. Meer info over de [voorwaarden van Decathlon](#) vind je hier.

5. Hoe doe ik een beroep op de schadewaarborg?

Opgelet! Is je fiets een speed pedelec, is een tegenpartij betrokken bij het schadegeval en lijdt deze een nadeel? Heb je ook een burgerlijke aansprakelijkheid opgenomen in je fietscontract? Volg dan eveneens de procedure van de deze burgerlijke aansprakelijkheid!

Stap 1: Check of je fiets gedekt is bij schade

Check in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw services* of de dekking bij schade actief is.

Stap 2: Verzamel de documenten voor je schadedossier

Is er lichamelijke schade of is een onbekende tegenpartij betrokken bij het schadegeval, ga dan naar de politie. Laat een proces-verbaal (pv), attest van aangifte, van vandalisme of van verkeersongeval opmaken met een detailbeschrijving van de volgende feiten:

- De aanleiding en oorzaak van het ongeval/de schade;
- Het tijdstip van ongeval, schadegeval of vaststelling ervan;
- Een plaatsbeschrijving en, wanneer relevant, hoe de fiets was beveiligd;
- De gegevens van de tegenpartij, indien gekend, en wie er in de fout was;
- Het framenummer/ OrderID van je fiets (!);
- En andere relevante informatie.

Zorg er zeker voor dat het framenummer van je fiets vermeld staat op het pv of attest. Dit vind je in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

Laat het pv of attest opmaken binnen de 3 dagen na vaststelling van de schade. De aangifte van schade aan je fiets kan ook digitaal [via Police on Web](#) (onder Diefstal en beschadiging - Klacht neerleggen). Je ontvangt van de politie steeds het attest en soms een kopij van het pv voor in je schadedossier. Je bezorgt een kopie van het pv aan schade@vanbreda.be binnen de 5 dagen na ontvangst van het betrokken proces-verbaal.

Is de tegenpartij bekend en heb je een vervolledigd [Europees aanrijdingsformulier](#), dan is aangifte bij de politie niet noodzakelijk. Heb je het formulier niet? Bel de politie voor de opmaak van een pv of een attest van verkeersongeval.

Wanneer er informatie van de schadepolis van je o2o fiets nodig is, vul dan volgende gegevens in:

- Naam: Ethias NV
- Contractnummer: 22.000.084
- Makelaar: Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin 297, 2140 Borgerhout

Ben je gedekt bij schade aan derden via de burgerlijke aansprakelijkheid van o2o (enkel voor speed pedelecs)? Vul dan de gegevens in die je terugvindt in de servicevoorwaarden van deze burgerlijke aansprakelijkheid voor speed pedelecs. Dient je eigen verzekering voor aansprakelijkheid tussen te komen, dan vul je de gegevens van je eigen verzekering in.

Stap 3: Maak foto's van de schade

Maak een duidelijke foto van elk beschadigd, defect en te vervangen onderdeel, plus een foto waarop de volledige fiets duidelijk zichtbaar is.

Stap 4: Doe aangifte bij o2o op via myo2o Biker

Eens ingelogd in myo2o Biker ga je naar [de knop Schade/ Diefstal](#). Hierna word je eenvoudig doorheen het hele proces begeleid.

Je fietshandelaar zal een bestek opmaken voordat de herstelling mag uitgevoerd worden; het framenummer vindt deze terug op basis van je OrderID. Laat je fiets dus nog niet meteen herstellen!

De franchise per schadegeval bedraagt 25 euro (excl. btw) ongeacht wie in fout is.

- Is de prijs voor de herstelling op je offerte hoger dan je franchisebedrag? Is het bedrag van het bestek aanzienlijk of is de schade veroorzaakt door derden? Laat dan zeker je fiets achter bij de fietshandelaar. o2o kan namelijk altijd een onafhankelijke expertise laten uitvoeren. Ga dan naar de volgende stap.
- Is de prijs voor de herstelling op je offerte lager dan het franchisebedrag? Betaal in dit geval de herstelling met je servicebudget.

Stap 5: Je dossier is in behandeling

Na ontvangst en onderzoek van je volledige dossier zal er beslist worden of de schade gedekt is (zie voorwaarden en uitsluitingen onder de Servicevoorwaarden).

- Is de schade herstelbaar? Dan mag de fietshandelaar de schade herstellen na eventuele expertise. Alle kosten worden rechtstreeks afgehandeld zonder jouw tussenkomst.
- Is de fiets onherstelbaar? Dan blijft je fiets achter bij de fietshandelaar. Je dient alle accessoires en in geval van een speed pedelec, ook de officiële documenten naar de fietshandelaar te brengen. Er mogen geen accessoires van de fiets ontbreken. Je dossier wordt verder behandeld zoals bij een diefstal (zie ook Servicevoorwaarden van Diefstal - stap 3):
 - Is de schade gedekt, dan zal je een nieuwe fiets kunnen bestellen. Je ontvangt van o2o een extra duwtje in de rug bij de zoektocht naar een nieuwe fiets met een kortingsbon.
 - Is de schade niet gedekt, dan ontvang je van o2o een factuur voor de schadevergoeding wegens het niet respecteren van de voorwaarden. De schadevergoeding wordt berekend volgens de regels van de vroegtijdige stopzetting van het fietscontract met overname van de fiets.
- Is de schade herstelbaar maar ben je hiervoor niet gedekt? Dan laat je de schade herstellen en betaal je met je servicebudget. In geval je servicebudget ontoereikend is, zal je het verschil zelf moeten betalen.

Servicevoorwaarden schadewaarborg

Geldig vanaf 01/04/2024 ter vervanging van alle vorige versies van deze voorwaarden.

1. Definities

1. Verzekerde: o2o heeft zich als eigenaar van de fietsen verzekerd tegen schade, verder 'Verzekerde' genoemd.
2. De Gebruiker: de fysieke persoon die een Fietscontract afsluit of afgesloten heeft, ook 'Fietser' genoemd.
3. Fiets: de in de Verklaring van Ontvangst van de Gebruiker omschreven fiets.
4. Fietsbeleid: het document dat de spelregels uiteenzet ten aanzien van de Gebruiker/ Fietser voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets bij een specifieke werkgever.
5. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
6. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de leasefiets die de gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de Fiets en Accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
7. Dealer: fietshandelaar of -hersteller die de leasefiets afleverde aan de Gebruiker.
8. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de Gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de Fiets van de fietshandelaar.
9. Accessoire: uitrusting die integraal deel uitmaakt van het voertuig en die niet onafhankelijk van het voertuig kan gebruikt worden. Deze Accessoires dienen in de Huurofferte opgenomen te zijn.
10. Leaseorder: de ingediende fietsleaseaanvraag.
11. Huurtermijn: de duurtijd van de lease.
12. Huurbijdrage: de huurprijs van de leasefiets.
13. Looncomponent: het gedeelte van het loonpakket dat in het kader van flexibele verloning kan geruild worden voor een ander voordeel, hier fietsleasing.
14. Persoonlijke bijdrage: een contante betaling door de Gebruiker aan o2o voor het afsluiten van een Fietscontract.
15. Verzekerde waarde: de nieuwwaarde van de Fiets.
16. De verzekeringstussenpersoon: de als Verzekeringstussenpersoon aangeduide verzekeringsmakelaar.
17. Erkende hersteller: fietshersteller die door o2o erkend wordt om de Fiets te herstellen en/of te onderhouden.
18. Totaal verlies:
 - a. Wanneer de verzekerde Fiets technisch niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten voor herstelling op de datum van het schadegeval de toegekende schadevergoeding bij totaal verlies zou overstijgen, zoals door de expert bevestigd;
 - b. Wanneer de verzekerde Fiets niet is teruggevonden na afloop van een termijn van 15 dagen na ontvangst van de aangifte van de Diefstal (zie Servicevoorwaarden van Diefstal).

2. Introductie

De waarborg bij schade dekt onverwachte materiële schade aan de Fiets, bijvoorbeeld na een valpartij, een ongeval of vandalisme. De dekking bij schade wordt standaard geactiveerd, waardoor de kost van deze service vervat zit in de totale huurprijs van de Fiets. Deze schadewaarborg is zichtbaar als service in myo2o Biker onder *Jouw Fiets(en) - Jouw services*.

De Fiets en alle Accessoires, die niet onafhankelijk van de Fiets gebruikt kunnen worden, zijn gedekt op voorwaarde dat deze vermeld worden op de Huurofferte van de Fiets en dat de Fiets beschadigd is als gevolg van een ongeval. Schade aan banden is niet gedekt, tenzij dit het gevolg is van een ongeval of vandalisme. In geval van vandalisme is een aangifte bij de politie binnen de 48 uur noodzakelijk.

Fietshelmen behoren ook tot de Accessoires, evenals vast gemonteerde fietsnavigatie of computers (voor zover deze op de Huurofferte vermeld staan).

Bij vervanging van Accessoires/toebehoren n.a.v. een gedekt schadeongeval moet de verzekerde waarde niet aangepast worden.

De schade dient aangegeven te worden in myo2o Biker via [de knop Schade/ Diefstal](#) binnen de 48 uur:

- In geval de schade het gevolg is van een ongeval met derden of vandalisme, dient eveneens aangifte gedaan te worden bij de politie;
- In geval het schade betreft aan een speed pedelec, dient eveneens de procedure van de burgerlijke aansprakelijkheid gevolgd te worden.

Wordt de schade aanvaard en het bestek goedgekeurd, dan is de Gebruiker verplicht de schade te laten herstellen. De vrijstelling wordt ook steeds aangerekend.

Alle vragen met betrekking tot een schadedossier worden behandeld via schade@vanbreda.be.

3. Risico's & voorwaarden

1. De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in de huidige Servicevoorwaarden.

2. Schade aan gedekte Accessoires is gewaarborgd op voorwaarde dat de Fiets ook beschadigd is.

3. De Gebruiker kan genieten van een tussenkomst in de kosten van een vervangfiets op voorwaarde dat:

- a. De schade voldoet aan de voorwaarden van de schadewaarborg;
- b. De herstelling langer dan 3 werkdagen op zich laat wachten, te tellen vanaf het aanleveren van het bestek door de fietshandelaar;
- c. De fietshandelaar een vervangfiets ter beschikking heeft. De Gebruiker kan ook een vervangfiets via Decathlon huren (incl. speed pedelecs), dit kan maximaal voor 4 weken. Op de [verhuurpagina van Decathlon](#) vind je het aanbod en de prijzen.

De tussenkomst in de kosten voor de huur van de vervangfiets bedraagt:

- a. Voor een niet-elektrische fiets: maximaal € 280 over de gehele huurperiode excl. btw.
- b. Voor een gewone elektrische fiets: maximaal € 520 over de gehele huurperiode excl. btw.
- c. Voor een speed pedelec fiets: maximaal € 660 over de gehele huurperiode excl. btw.

In het geval het huurbedrag van de vervangfiets hoger ligt dan bovengenoemde bedragen, zal de leverancier het verschil factureren aan de Gebruiker van de Fiets.

In geval na expertise blijkt dat het schadedossier geweigerd wordt, zullen eventuele kosten voor een vervangfiets ten laste zijn van de Gebruiker.

4. Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten:

1. Schade ontstaan door bedrog of opzet van de Gebruiker of iemand die bij de uitkering belang heeft.
2. Schade aan een teruggevonden Fiets ten gevolge van diefstal indien de diefstal geweigerd werd wegens niet voldaan aan de voorwaarden.
3. Herstelkosten door slijtage en schade door waardevermindering.
4. Schade te wijten aan fabricage-, ontwerp- of constructiefouten.
5. Lekke banden indien dit zich niet gelijktijdig heeft voorgedaan met een andere gedekte schade.
6. Schade aan Accessoires die niet opgenomen zijn in de Huurofferte.
7. Schade aan kleding, schoenen of enig andere bezitting of Accessoire van de Gebruiker van de Fiets.
8. Schade ontstaan door radioactieve besmetting, chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische wapens of het achterlaten van radioactieve goederen.
9. Schade en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikhandel.
10. De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de Gebruiker voortvloeiend uit schade hoe dan ook veroorzaakt door de gedekte goederen en zaken.
11. Schade en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door of ontstaan uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met een collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
12. De onrechtstreekse schade en/of kosten ten gevolge van een gedekt gevaar.
13. Schade ten gevolge van een diefstal (Diefstal: zie Servicevoorwaarden van Diefstal).
14. Schade aan onderdelen van de Fiets ten gevolge van slijtage, een constructie- of metaalfout, of duidelijk slecht onderhoud van de onderdelen.
15. Schade door vervoerde voorwerpen, het laden of lossen ervan, of ten gevolge van het gewicht van de lading van het desbetreffende voertuig.
16. Schade veroorzaakt bij de voorbereiding op of de deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden.

17. Schade veroorzaakt wanneer op het ogenblik van het schadegeval de Fiets wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de Belgische wet en reglementeringen om dit voertuig te mogen besturen.
18. Schade veroorzaakt wanneer op het ogenblik van het schadegeval de bestuurder in staat van alcoholvergiftiging is (> 1.5 gram per liter bloed of 0.66 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), in staat van dronkenschap is, onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of medicijnen is, waarvan het gebruik de Fietser ongeschikt tot sturen maakt.
19. Schade waarvoor de Gebruiker zich kan beroepen op de waarborg van de fabrikant/constructeur.
20. Schade van louter esthetische aard, zoals krassen, schrammen, verkleuring of barsten, tenzij als gevolg van een gedekt ongeval.

Als de Fiets van eenzelfde Gebruiker tweemaal zwaar beschadigd is door eigen fout binnen een periode van drie jaar, dan heeft o2o het recht een nieuw Fietscontract te weigeren aan die Gebruiker.

5. Sanctieclausule

De waarborg onder de huidige dekking van de schade is niet verworven in alle gevallen waar sancties, beperkingen of verbodsbepalingen door eender welke bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid worden opgelegd.

6. Algemene verplichtingen van de Gebruiker

Om aanspraak te kunnen maken op tussenkomst, dient de Gebruiker te voldoen aan de volgende verplichtingen:

1. Alle gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.
2. De Gebruiker moet de Fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en defecten tijdig laten herstellen.
3. De Gebruiker dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, trainingen of voorbereidingen daarop, met de Fiets.
4. De Gebruiker dient zich te onthouden van het verhuren van de Fiets.
5. De Gebruiker dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, enz.) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Indien de Gebruiker een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, leidt dit tot een verval van dekking van een schadegeval.

7. Bijzondere verplichtingen van de Gebruiker

1. De Gebruiker is verplicht om in geval van schade de omvang van deze schade zo veel mogelijk te beperken.
2. De Gebruiker is verplicht om zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 2 kalenderdagen (48u), na het optreden van schade aan de Fiets:
 - a. De schade aan te geven aan o2o via myo2o Biker.
 - b. Alle ontvangen documenten met betrekking tot de schade onmiddellijk op te sturen naar schade@vanbreda.be.

Indien de Gebruiker nalaat gevolg te geven aan de in huidig artikel vermelde verplichtingen, kan o2o aanspraak maken op een vermindering van de prestatie ten belope van het geleden nadeel.

8. Regeling van de tussenkomst

1. Bij schade, uitgezonderd totaal verlies, is een franchise van 25 euro van toepassing.
2. Bij materiële schade wordt in de herstellingskosten en vervanging van de betrokken Accessoires tussengekomen tot maximaal de verzekerde waarde. Bedragen de herstellingskosten meer, dan is er sprake van Totaal verlies. De herstelling zal gebeuren door een Dealer die partner is van het o2o netwerk.
3. Bij goedkeuring van de Schade aan de Fiets, zet o2o het Fietscontract stop en krijgt de Gebruiker een 'Kortingsbon Onherstelbare Schade voor het afsluiten van een nieuw Fietscontract bij o2o. De bon blijft tot 6 maanden ² na het einde van het Fietscontract geldig.

De waarde van deze Kortingsbon Onherstelbare Schade is de som van:

- a. 75% van de reeds gefinancierde waarde van de Fiets wanneer de onherstelbare schade zich voordoet in het eerste jaar van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
 - b. 50% van de reeds gefinancierde waarde van de gestolen Fiets wanneer de onherstelbare schade zich voordoet in de volgende jaren van het contract, met een maximale waarde van de catalogusprijs van de nieuwe fiets;
 - c. Het te veel/te weinig opgenomen servicebudget. Dit bedrag is het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop de medewerker recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het Fietscontract.
- Opgelet: de waarde van de kortingsbon heeft géén impact op de overnameprijs.
4. Subrogatie: bij tussenkomst verleent de Gebruiker o2o het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.
 5. Expertise: o2o houdt zich voor een onafhankelijk expert aan te stellen om de schade vast te leggen. De beschadigde stukken dienen ter beschikking te worden gehouden.

² In het geval je werkgever met een cafetariaplan werkt en je je nieuwe fiets slechts één keer per jaar kan bestellen, kunnen we hierin een uitzondering maken.

9. Begin, duur en einde van de dekking

De dekking neemt aanvang op de dag dat o2o de bevestiging van levering van de Fiets ontvangt en eindigt op de dag van het einde van het Fietscontract. In geval van schade met Totaal verlies is dit de datum van goedkeuring van het dossier.

10. Dekkingsgebied

De dekking is wereldwijd van kracht.

11. Verzekeringstussenpersoon

Vanbreda Risk & Benefits NV, Plantin en Moretuslei 297, 2140 Borgerhout.

12. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op dit Fietscontract. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van deze overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar: o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: bikeservices@o2o.be).

13. Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de Gebruiker in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de Gebruiker al zijn rechten ten opzichte van o2o verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De makelaar en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende Gebruiker te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

14. Privacybeleid

Zie [privacyverklaring](#) op de website van o2o.

Deze servicevoorwaarden maken integraal deel uit van het Fietscontract met o2o. De Gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.

Dit informatiedocument is een samenvatting van de Servicevoorwaarden van deze dekking bij schade en heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig.